BADAN POM
BALAI BESAR POM
DI SERANG



LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)

BULAN NOVEMBER TAHUN 2024



1500533
HALO BPOM

bpom.serang

Balai Besar POM di Serang

bpom_serang@pom.go.id

0811-1372-225

BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI SERANG
Jl. Syech Nawawi Al-Bantani Kel. Banjarsari Kec. Cipocok Jaya, Kota Serang, Provinsi Banten

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI…….....2
BAB I PENDAHULUAN 3
1.1 Latar Belakang 3
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 4
1.3 Maksud dan Tujuan..... 4
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM 6
2.1 Pelaksana SKM 6
2.2 Metode Pengumpulan Data 6
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 7
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 7
2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM 7
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM..... 9
3.1 Jumlah Responden SKM 9
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)..... 11
BAB IV ANALISIS HASIL SKM 13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan..... 13
4.2 Rencana Tindak Lanjut 14
4.3 Tren Nilai SKM..... 16
BAB V PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK 18
5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik 18
BAB VI KESIMPULAN..... 19
LAMPIRAN..... 20
1. Kuesioner 20
2. Hasil Olah Data SKM..... 20
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 21
4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM 21

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan dan akuntabel. Pelibatan masyarakat inimenjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No.25 tahun 2009 maupun PP No.96Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan publik yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang sebagai salah satu penyedialayanan publik dari Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang layanan publik yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

a. Undang-undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
b. Peraturan Pemerintah No.96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang No.25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
c. Peraturan Menteri PANRB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Serang.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

a. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
b. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
c. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
d. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
e. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

a. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
b. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
c. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

d. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
e. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
f. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
g. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Bulan November tahun 2024 yang dilakukan oleh Balai Besar POM di Serang dilaksanakan terhadap layanan pemberian informasi dan pengaduan, serta layanan pengujian. Data Merupakan Akumulasi dari bulan Januari – November 2024.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara manual dan kuesioner elektronik melalui https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB No.14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Serang yaitu :

a. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
b. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
c. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
d. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
e. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

f. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

g. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

h. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

i. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Pengumpulan data dilakukan secara langsung untuk pelanggan yang mendapatkan pelayanan di kantor BBPOM di Serang, Mall Pelayanan Publik dan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SurveyKepuasanMasyarakatBBPOMSerang2024 untuk pelanggan yang dilayani melalui *hotline* baik pada jam kerja maupun di luar jam kerja. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan di Bulan November 2024 terhitung tanggal 2 Januari hingga tanggal 31 November 2024.

2.5 Penentuan Jumlah Responden dan Target Nilai SKM

Jumlah responden dan target nilai SKM Mandiri BBPOM di Serang ditetapkan berdasarkan jumlah rata-rata responden yang berasal dari wilayah Kota Serang, Kabupaten Serang, Kota Cilegon, Kabupaten Pandeglang dan Kabupaten Lebak, serta nilai SKM BBPOM di Serang Tahun 2023. Target nilai SKM dan jumlah Responden SKM BBPOM di Serang Tahun 2024 :

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	Target												
	Jan	Feb	Mar	Apr	November	Jun	Jul	Agt	Sep	Okt	Nov	Des	Tahunan
Nilai SKM	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75	93,75
Jumlah Responden Layanan Pengujian	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	42
Jumlah Responden Layanan Informasi dan Pengaduan	8	8	8	8	8	7	8	8	8	8	8	7	94
Jumlah Responden Layanan Sertifikasi	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	38

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

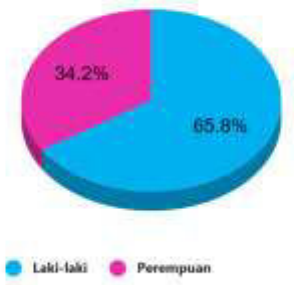
3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 145 orang responden penerima layanan sampel PNBP, 237 orang responden penerima layanan informasi dan 91 orang responden penerima layanan sertifikasi dengan rincian sebagai berikut :

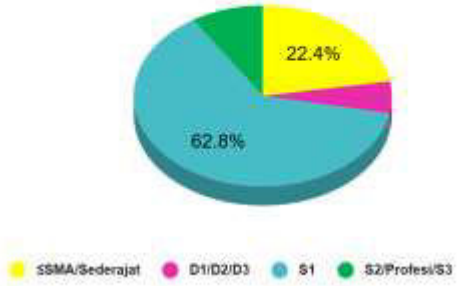
No	Karakteristik	Indikator	Layanan Pengujian / PNBP	Layanan Informasi / Pengaduan	Layanan Sertifikasi	Jumlah	Persentase (%)
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	144	122	45	311	65.75
		Perempuan	1	115	46	162	34.25
2	Pendidikan	≤ SMA/ Sederajat	47	38	21	106	22.41
		DI/D2/D3	0	17	10	27	5.70
		D4/S1	96	151	50	297	62.79
		S2/Profesi/S3	2	31	10	43	9.10
3	Pekerjaan	Pelajar / Mahasiswa	0	12	5	17	3.59
		Peneliti/ Dosen	0	2	0	2	0.42
		PNS/TNI/ Polri	143	19	3	165	34.88
		Pegawai BUMN/BUMD	1	6	0	7	1.48
		Pegawai Swasta	1	106	52	159	33.62
		Wiraswasta	0	78	28	106	22.41
		Lainnya	0	14	3	17	3.59
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0	0	0	0
4	USIA	≤25 Tahun	16	27	12	55	11.63
		26-30 Tahun	64	57	21	142	30.02
		31-35 Tahun	24	36	7	67	14.16
		36-40 Tahun	25	40	15	80	16.91
		> 40 Tahun	16	77	36	129	27.27

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

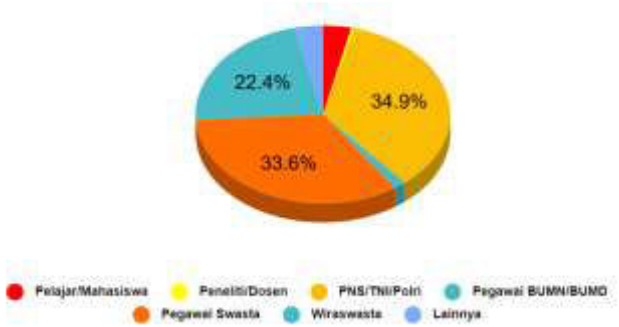
Responden SKM Berdasarkan Jenis Kelamin



Responden SKM Berdasarkan Pendidikan



Responden SKM Berdasarkan Pekerjaan



Responden SKM Berdasarkan Usia



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Pelayanan PNBP	98.51	98.39	98.31	98.97	98.85	99.08	99.43	98.39	99.20	**98.79**
Permintaan Informasi dan Pengaduan	94.09	93.81	94.49	94.59	93.81	96.06	96.55	94.94	93.67	**94.67**
Permintaan Layanan Sertifikasi	90.48	92.67	93.89	93.96	93.04	96.15	96.89	94.87	93.59	**93.95**
Rata-rata	**94.36**	**94.96**	**95.57**	**95.84**	**95.23**	**97.10**	**97.62**	**96.07**	**95.49**	**95.80**

b. Nilai SKM per unsur

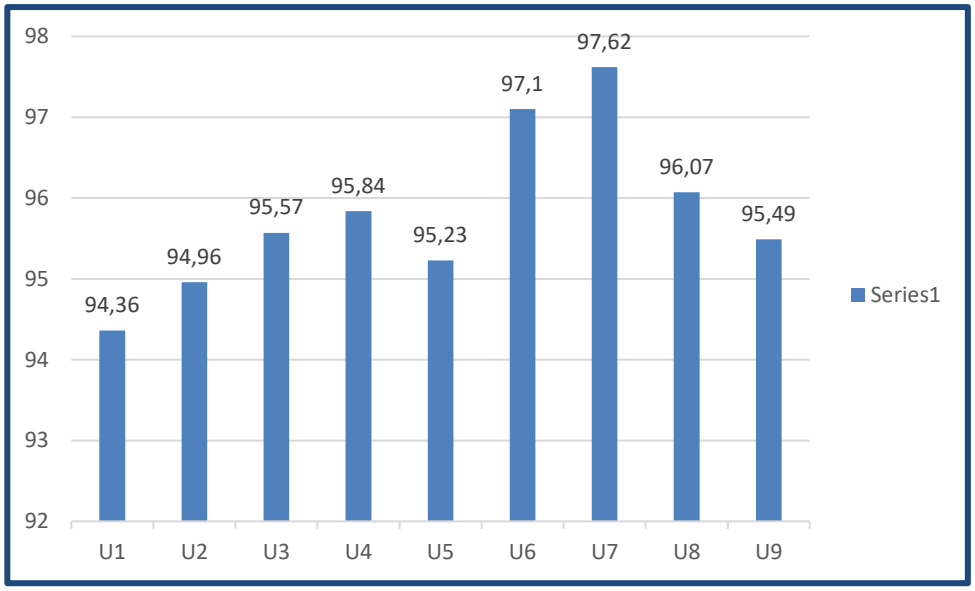
Uraian	Nilai Unsur								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nilai SKM per unsur	**94.36**	**94.96**	**95.57**	**95.84**	**95.23**	**97.10**	**97.62**	**96.07**	**95.49**
Kategori	A	A	A	A	A	A	A	A	A
Nilai SKM Unit Layanan	**95.80 (A atau Sangat Baik)**								

Keterangan:

Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
76,61 - 88,30	B	Baik
88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

GRAFIK NILAI PER UNSUR
NOVEMBER 2024



Keterangan:

No	Unsur layanan
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya/Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan / Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui bahwa:

a. Nilai SKM bulan November 2024 tiga terendah pada unsur:
    1. Persyaratan dengan nilai (U1) yaitu 94.36;
    2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur dengan nilai (U2) yaitu 94.96; dan
    3. Kesesuaian Produk Pelayanan (U5) yaitu 95.23.
b. Nilai SKM bulan November 2024 tertinggi pada unsur Perilaku Pelaksana (U7) yaitu 97,62

Skala perhitungan survei adalah 1-6 dengan nilai terendah adalah 0-2. Berdasarkan hasil survei yang masuk selama bulan November 2024, tidak satupun responden memberikan nilai 0-2.

Selain menggunakan penilaian berbentuk skala, mekanisme penilaian juga dilengkapi dengan kolom saran dan kritik sebagai ruang partisipasi masyarakat. Hal ini bertujuan untuk menggali masukan yang lebih mendalam dan spesifik terkait pelayanan yang diberikan. Pada periode ini, hasil evaluasi menunjukkan bahwa tidak ada saran atau kritik yang perlu ditindaklanjuti. Temuan ini mencerminkan apresiasi masyarakat terhadap pelayanan yang telah berjalan atau minimnya isu yang memerlukan perhatian lebih lanjut. Namun demikian, kami tetap membuka diri untuk terus menerima masukan demi peningkatan kualitas layanan di masa mendatang.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Analisa dilakukan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Berdasarkan hasil analisa tersebut, disusun dan ditetapkan rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

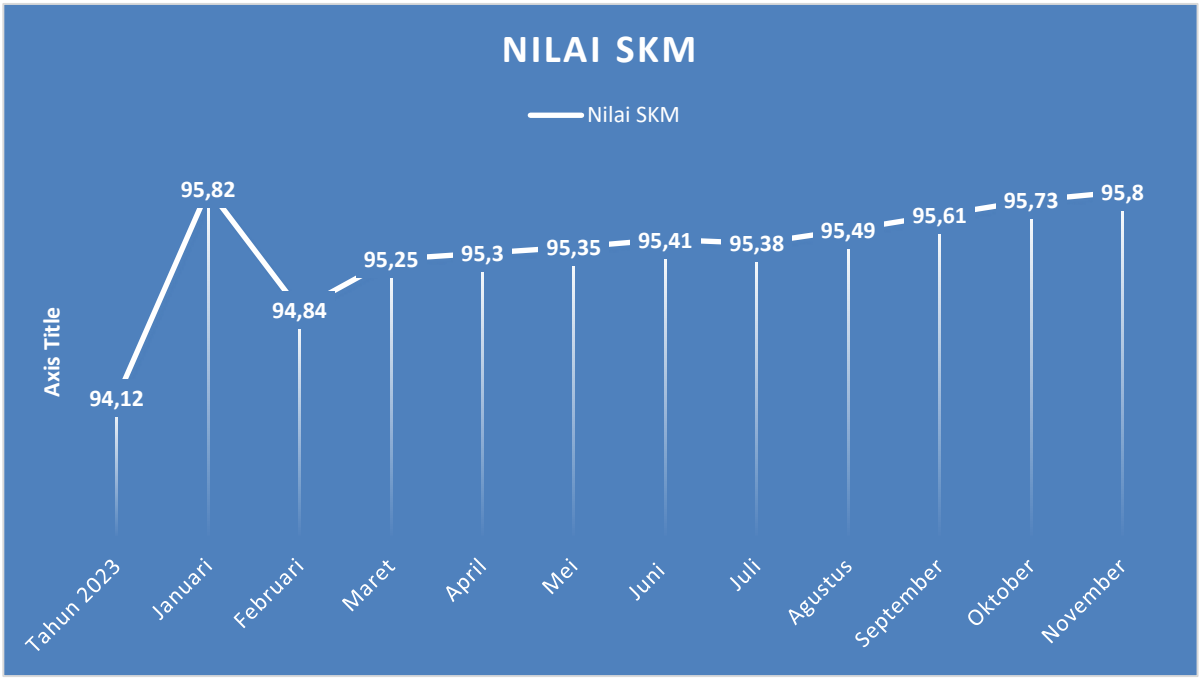
No	Unsur Terendah	Tindak Lanjut	PIC
1	Persyaratan Pelayanan dengan nilai 94.36 Penyebab dari rendahnya unsur tersebut karena masih ada masyarakat yang belum mengetahui terkait persyaratan pelayanan.	Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mensosialisasikan kembali persyaratan layanan sesuai jenis layanan yang terdapat pada Standar Pelayanan Tahun 2024 melalui berbagai media seperti media sosial BBPOM di Serang.	Infokom
2	Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan Dengan nilai 94.96 Hal ini karena adanya pelaku usaha yang belum memahami secara rinci terkait persyaratan dan tahapan layanan yang tersedia.	Upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan adalah mensosialisasikan kembali Sistem/Mekanisme/Prosedur Pelayanan sesuai jenis layanan yang terdapat pada Standar Pelayanan Tahun 2024 melalui berbagai media seperti media sosial BBPOM di Serang.	Infokom
3	Kesesuaian Produk Pelayanan Dengan nilai 95.23 Penyebab rendahnya unsur tersebut dikarenakan harapan pelanggan yang terlalu tinggi terhadap produk/jasa layanan yang diberikan padahal pelanggan kurang memahami terkait standar pelayanan yang ditetapkan.	Memberikan informasi kepada pelaku usaha terkait produk layanan yang diberikan BBPOM di Serang dengan mengacu pada Standar Pelayanan terbaru sesuai peraturan yang berlaku	Infokom

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan di Balai Besar POM di Serang pada periode bulan Januari 2024 hingga bulan November 2024 dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan grafik di atas, tren nilai kepuasan penerima layanan mengalami kenaikan pada periode Januari 2024 dibandingkan dengan tahun 2023. Walaupun sempat mengalami penurunan pada Februari 2024, tingkat kepuasan pada periode Maret hingga November 2024 secara berturut-turut mencapai 95,25, 95,30, 95,35 sampai 95,80 pada periode November 2024. Sejauh ini, capaian bulan November 2024 merupakan capaian tertinggi kedua. Balai Besar POM di Serang berkomitmen untuk terus melakukan perbaikan berkelanjutan demi peningkatan kualitas pelayanan publik dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB V
PENILAIAN TERHADAP PETUGAS PELAYANAN PUBLIK

5.1 Penilaian Petugas Pelayanan Publik

Penilaian petugas pelayanan publik dihitung berdasarkan rata-rata dari unsur 6 (Kompetensi Pelaksana) dan unsur 7 (Perilaku Pelaksana) pada kuisioner survei kepuasan masyarakat. Selain petugas pelayanan publik, dilakukan juga penilaian terhadap petugas penguji sampel PNBP dari substansi pengujian yang merupakan pendukung dari pelayanan PNBP. Penilaian petugas penguji sampel PNBP dihitung berdasarkan frekuensi menguji dan timeline pengujian. Data petugas pelayanan yang mendapatkan predikat terbaik bulan November tahun 2024 dapat dilihat pada tabel berikut :

Bulan	Jenis Layanan	Nama Petugas Pelayanan Terbaik
November	PNBP	Heri Yanti
	Informasi danPengaduan	Devana Ardiaty
	Sertifikasi	Dewi Liestiana
	Penguji PNBP	Susilawati

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

BAB VI
KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama periode bulan November 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Serang secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang sangat baik dengan nilai SKM sebesar 95,80.
2. Unsur pelayanan terendah yang menjadi prioritas perbaikan meliputi:
   a. Persyaratan
   b. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
   c. Kesesuaian Produk Pelayanan
3. Unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Perilaku Pelaksana.

Serang, 3 Desember 2024
Ketua Tim Fungsi Pelayanan Publik
Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Serang,

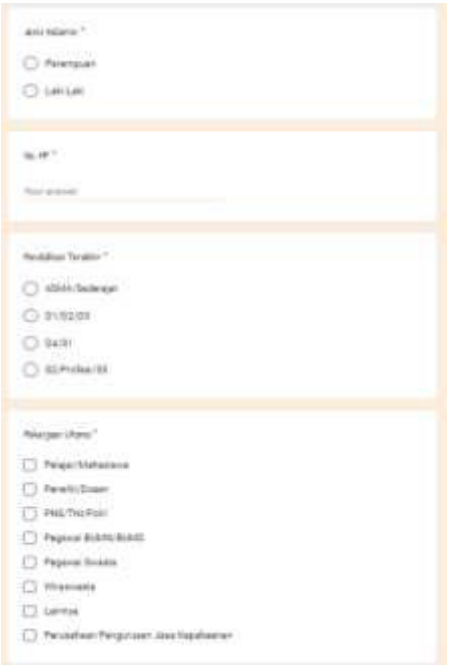
Rhatih Eka Sasongko, S.Si., Apt., M.Farm

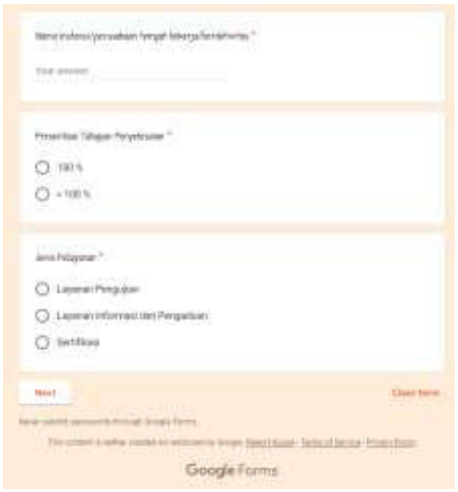
Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

LAMPIRAN

1. Kuesioner







2. Hasil Olah Data SKM

a. Layanan PNBP

Terlampir

b. Layanan Informasi dan Pengaduan

Terlampir

c. Layanan Sertifikasi

Terlampir

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pengukuran SKM

HK.02.02.16A.16A5.12.23.427 tentang Penunjukan Pengelola Sistem Manajemen Mutu (Quality Management System) Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan di Serang

b. Publikasi Hasil SKM pada Subsite BBPOM di Serang (serang.pom.go.id)



c. Publikasi Hasil SKM (melalui Instagram @bpom.serang)

https://www.instagram.com/stories/highlights/17911820468135008/



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

4. Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

Monev tindak lanjut dapat dilihat pada link :

https://bit.ly/MonevTindakLanjutSKM2024

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

HASIL OLAHAN DATA SKM BULAN NOVEMBER 2024

1. Layanan PNBP

a. Data Responden

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
1	[redacted]	35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	100 %	Layanan Pengujian
2		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
3		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Pengujian
4		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	Pegawai BUMN/BUMD			100 %	Layanan Pengujian
5		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
6		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
7		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
8		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
9		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
10		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
11		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
12		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
13		34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
14		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
15		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
16		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
17		26	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
18		31	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
19		39	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
20		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
21		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
22		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
23		25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
24		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
25		34	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
26		24	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
27		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
28		52	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
29		30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
30		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
31		37	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
32		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
33		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
34		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
35		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
36		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
37		31	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
38		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
39		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
40		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
41		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
42		41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
43		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
44		44	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
45		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
46		23	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
47		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
48		25	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
49		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
50		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
51		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
52		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
53		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
54		35	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
55		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
56		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
57		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
58		21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
59		24	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
60		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
61		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
62		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
63		21	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
64		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
65		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
66		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
67		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
68		39	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
69		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
70		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
71		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
72		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
73		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
74		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
75		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
76		33	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
77		45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
78		42	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
79		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
80	[redacted]	21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	[redacted]	[redacted]	100 %	Layanan Pengujian
81		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
82		25	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
83		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
84		33	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
85		21	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
86		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
87		49	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
88		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
89		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
90		29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
91		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
92		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
93		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
94		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
95		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
96		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
97		40	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
98		34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
99		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
100		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
101		41	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
102		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
103		30	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
104		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
105		35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
106		22	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
107		30	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
108		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
109		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
110		35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
111		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
112		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
113		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
114		37	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
115		35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
116		42	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
117		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
118		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
119		45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
120		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
121		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
122		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
123		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
124		43	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
125		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
126		31	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
127		29	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
128		49	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
129		35	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
130		32	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
131		28	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
132		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
133		45	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
134		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
135		43	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
136		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
137		38	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
138		28	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
139		40	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
140		36	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
141		26	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
142		27	Laki-Laki	≤SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
143		34	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
144		29	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian
145		30	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Pengujian

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

b. Data SKM

Responden	1. Bagaimana	2. Bagaimana	3. Apakah men	4. Apakah men	5. Bagaimana	6. Bagaimana	7. Bagaimana	8. Bagaimana	9. Apakah men	10. Bagaimana	11. Bagaimana p
1	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
2	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
3	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
4	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
5	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
6	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
7	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
8	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
9	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
10	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
11	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
12	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
13	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
14	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
15	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
16	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
17	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
18	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
19	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
20	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
21	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
22	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
23	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
24	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
25	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
26	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
27	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
28	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
29	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
30	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
31	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
32	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
33	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
34	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
35	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
36	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
37	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
38	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
39	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
40	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
41	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
42	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
43	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
44	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
45	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
46	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
47	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
48	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
49	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
50	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
51	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
52	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
53	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
54	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
55	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
56	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
57	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
58	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
59	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
60	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
61	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
62	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
63	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
64	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
65	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
66	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
67	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
68	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
69	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
70	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	1. Bagaimana	2. Bagaimana	3. Apakah men	4. Apakah men	5. Bagaimana	6. Bagaimana	7. Bagaimana	8. Bagaimana	9. Apakah men	10. Bagaimana	11. Bagaimana
71	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
72	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
73	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
74	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
75	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
76	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
77	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
78	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
79	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
80	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
81	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
82	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
83	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
84	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
85	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
86	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
87	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
88	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
89	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
90	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
91	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
92	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
93	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
94	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
95	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
96	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
97	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
98	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
99	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
100	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
101	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
102	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
103	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
104	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
105	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
106	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
107	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
108	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
109	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
110	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
111	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
112	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
113	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
114	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
115	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
116	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
117	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
118	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
119	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
120	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
121	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
122	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
123	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Baik	Sangat Lengkap
124	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
125	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
126	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
127	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
128	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
129	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
130	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
131	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
132	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
133	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
134	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
135	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
136	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
137	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
138	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
139	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
140	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
141	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
142	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
143	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
144	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
145	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

c. Hasil Olahan Data SKM

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
11	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
31	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
32	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
39	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
44	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
50	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
59	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
60	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
66	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	6
69	4	4	4	5	6	5	6	6	6	6	6
70	5	5	6	6	5	6	5	5	6	5	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
73	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
77	5	5	6	6	5	5	5	6	6	5	5
78	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	5	5	4	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
95	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
101	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
102	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
103	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
104	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
108	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
109	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
111	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
112	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
113	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
119	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	5	5	5	6	6	6	6	5	5	6
124	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
125	5	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
129	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
132	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5
134	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
135	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
137	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	6	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
142	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
143	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

2. Layanan Sertifikasi

a. Data Responden

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
1	[redacted]	28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	< 100 %	Layanan sertifikasi
2		49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan sertifikasi
3		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
4		42	Perempuan	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan sertifikasi
5		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
6		30	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
7		40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
8		50	Laki-Laki	S2/Profesi/S	Wiraswasta			100 %	Layanan Sertifikasi
9		43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Sertifikasi
10		30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Sertifikasi
11		49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Sertifikasi
12		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
13		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
14		43	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
15		48	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
16		69	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
17		41	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
18		24	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
19		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
20		49	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
21		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
22		31	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
23		27	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
24		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
25		39	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
26		35	Perempuan	≤SMA/Seder	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
27		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
28		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
29		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
30		25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
31		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
32		42	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
33		37	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
34		24	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Pelajar/Mahasiswa, Pegs			100 %	Layanan sertifikasi
35		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
36		50	Laki-Laki	S2/Profesi/S	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
37		43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
38		30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
39		49	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
40		28	Perempuan	S2/Profesi/S	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
41		36	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
42		53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
43		38	Perempuan	≤SMA/Seder	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
44		37	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
45		59	Perempuan	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
46		39	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
47		41	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan sertifikasi
48		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
49		46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
50		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
51		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
52		44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
53		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
54		54	Perempuan	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
55		30	Perempuan	≤SMA/Seder	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
56		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan sertifikasi
57		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan sertifikasi
58		27	Perempuan	S2/Profesi/S	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
59		28	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
60		28	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
61		49	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
62		43	Perempuan	S2/Profesi/S	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan sertifikasi
63		45	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
64		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
65		41	Perempuan	≤SMA/Seder	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
66		32	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan sertifikasi
67		43	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
68		40	Laki-Laki	S2/Profesi/S	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
69		37	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
70		50	Perempuan	S2/Profesi/S	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
71		49	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
72		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
73		27	Perempuan	S2/Profesi/S	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
74		16	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan sertifikasi
75		16	Perempuan	≤SMA/Seder	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan sertifikasi
76		51	Perempuan	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
77		16	Perempuan	≤SMA/Seder	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan sertifikasi
78		42	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
79		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
80		34	Laki-Laki	≤SMA/Seder	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
81	[redacted]	25	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	100 %	Layanan sertifikasi
82		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
83		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan sertifikasi
84		18	Perempuan	≤SMA/Sederi	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan sertifikasi
85		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
86		21	Perempuan	≤SMA/Sederi	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan sertifikasi
87		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
88		39	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
89		42	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan sertifikasi
90		25	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan sertifikasi
91		36	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya			100 %	Layanan sertifikasi

b. Data SKM

Responden	1. Bagaiman	2. Bagaiman	3. Apakah m	4. Apakah m	5. Bagaiman	6. Bagaiman	7. Bagaiman	8. Bagaiman	9. Apakah m	10. Bagaima	11. Bagaimana p
1	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
2	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setu	Baik	Lengkap
3	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
4	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
5	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Baik	Lengkap
6	Cukup Muda	Cukup Muda	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
7	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
8	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
9	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
10	Cukup Muda	Mudah	Sangat Sesu	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesua	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
11	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Baik	Sangat Lengkap
12	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
13	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Cukup Sesua	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Cukup Lengkap
14	Mudah	Mudah	Sangat Sesua	Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesua	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
15	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesua	Sangat Sesua	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesua	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
16	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesua	Sangat Sesua	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesua	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
17	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesua	Sangat Sesua	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesua	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
18	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesua	Sangat Sesua	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesua	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
19	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesua	Cukup Sesua	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
20	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
21	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
22	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
23	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
24	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
25	Cukup Muda	Mudah	Sesuai	Cukup Sesua	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Baik	Lengkap
26	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
27	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
28	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
29	Mudah	Mudah	Cukup Sesua	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
30	Sangat Muda	Sangat Muda	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
31	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
32	Mudah	Mudah	Sangat Sesu	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
33	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
34	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
35	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
36	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
37	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
38	Cukup Muda	Mudah	Sangat Sesu	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesua	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
39	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Baik	Sangat Lengkap
40	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
41	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
42	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
43	Mudah	Mudah	Sangat Sesu	Sesuai	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
44	Mudah	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
45	Mudah	Mudah	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	1. Bagaiman	2. Bagaiman	3. Apakah m	4. Apakah m	5. Bagaiman	6. Bagaiman	7. Bagaiman	8. Bagaiman	9. Apakah m	10. Bagaima	11. Bagaimana p
46	Sangat Muda	Mudah	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
47	Cukup Muda	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
48	Mudah	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sesuai	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
49	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
50	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
51	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
52	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
53	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
54	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
55	Mudah	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Baik	Lengkap
56	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
57	Cukup Muda	Cukup Muda	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesua	Memadai	Sangat Setu	Baik	Cukup Lengkap
58	Mudah	Sangat Muda	Sesuai	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
59	Cukup Muda	Sangat Muda	Sesuai	Sangat Sesu	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Cukup Baik	Cukup Lengkap
60	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sesuai	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
61	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
62	Mudah	Sangat Muda	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
63	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
64	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
65	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
66	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
67	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
68	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
69	Mudah	Sangat Muda	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
70	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
71	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
72	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
73	Sangat Muda	Sangat Muda	Sesuai	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
74	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
75	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
76	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
77	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
78	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
79	Mudah	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengkap
80	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
81	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
82	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
83	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
84	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
85	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
86	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
87	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
88	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
89	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
90	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
91	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

c. Hasil Olahan Data SKM

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
6	4	4	5	5	5	4	5	6	6	6	6
7	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	5	4	5	5	5	6	6	5	4
14	5	5	6	5	6	4	4	6	6	6	5
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5
17	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
19	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
20	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
21	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
22	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
24	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	4	5	5	4	5	5	5	6	6	5	5
26	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
29	5	5	4	6	6	6	6	6	6	6	6
30	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5
33	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
38	4	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5
39	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
42	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
43	5	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6
44	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
46	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
47	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
48	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5
56	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
57	4	4	5	5	4	4	4	5	6	5	4
58	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	5
59	4	6	5	6	5	6	5	6	6	4	4
60	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
63	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	5	6	5	5	6	5	5	5	5	6	6
70	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6
74	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
77	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
78	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
79	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
83	6	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
86	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	4	4	5	6	6	6	5	6	6	6	6
89	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

3. Layanan Informasi dan Pengaduan

a. Data Responden

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
1	[redacted]	31	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta	[redacted]	[redacted]	< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
2		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
3		40	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
4		24	Perempuan	SMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
5		53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
6		45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
7		46	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
8		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
9		21	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
10		26	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
11		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
12		50	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
13		45	Perempuan	SMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
14		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
15		28	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		29	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		50	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		41	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
24		33	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
25		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
26		65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
27		27	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
28		40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
29		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
30		43	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
31		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
32		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
33		23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
34		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
35		47	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
36		45	Perempuan	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
37		28	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
38		41	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
39		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
40		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
41		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
42		62	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
43		27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
44		26	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
45		28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
46		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
47		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
48		29	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
49		38	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
50		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BU			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
51		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
52		55	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
53		60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
54		24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
55		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BU			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
56		23	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
57		53	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
58		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
59		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
60		40	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
61		36	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta, Lainny			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
62		48	Perempuan	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
63		38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
64		23	Laki-Laki	SMA/Sederajat	Wiraswasta, Lainny			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
65		25	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
66		41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
67		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta, W			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
68		34	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
69		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
70		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
71		30	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
72		38	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
73		49	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
74		39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
75		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
76		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
77		37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
78		27	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
79		39	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
80		60	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
81	[redacted]	23	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
82		61	Perempuan	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
83		25	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
84		46	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
85		30	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUM			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
86		32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
87		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
88		40	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
89		43	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
90		28	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai BUMN/BUM			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
91		30	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
92		32	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
93		38	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
94		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
95		48	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
96		57	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
97		36	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
98		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
99		40	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
100		36	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
101		46	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
102		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
103		18	Perempuan	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
104		23	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
105		47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
106		38	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
107		33	Perempuan	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
108		27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
109		65	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
110		23	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
111		29	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
112		40	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
113		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
114		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
115		21	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
116		30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUM			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
117		31	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/BUM			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
118		33	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
119		23	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
120		46	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
121		20	Perempuan	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
122		27	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
123		41	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
124		29	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
125		46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/Dosen			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
126		48	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
127		27	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
128		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
129		47	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
130		33	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
131		32	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
132		38	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
133		27	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
134		38	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
135		46	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
136		34	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
137		21	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
138		55	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
139		30	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
140		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
141		43	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
142		40	Perempuan	SSMA/Sederajat	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
143		25	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
144		48	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
145		34	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
146		36	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
147		28	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
148		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
149		39	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
150		26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
151		31	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
152		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
153		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
154		32	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
155		35	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
156		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
157		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
158		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
159		19	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
160	[redacted]	26	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan Utama	No. HP	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase Tahapan Penyelesaian	Jenis Pelayanan
16	[redacted]	33	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta	[redacted]	[redacted]	100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		29	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		30	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		53	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		45	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		26	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
16		37	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		44	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		52	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		24	Laki-Laki	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		49	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		27	Perempuan	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		26	Laki-Laki	D1/D2/D3	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
17		47	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		34	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		40	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa, P			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		27	Perempuan	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		50	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		70	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		28	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		51	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		47	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
18		37	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		46	Perempuan	SSMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		40	Perempuan	SSMA/Sederajat	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		50	Perempuan	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		51	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		48	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		42	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		56	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
19		53	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		42	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		56	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		53	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		34	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			< 100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		41	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		21	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		21	Perempuan	D4/S1	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		27	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		51	Laki-Laki	D4/S1	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
20		51	Laki-Laki	S2/Profesi/S3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		35	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		34	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		29	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		24	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		40	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		35	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		29	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		29	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
21		24	Perempuan	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		32	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		31	Laki-Laki	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		37	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		31	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		39	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		35	Perempuan	D4/S1	Lainnya			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		38	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		22	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
22		45	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		21	Perempuan	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		20	Perempuan	SSMA/Sederajat	Pelajar/Mahasiswa			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		34	Laki-Laki	SSMA/Sederajat	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		50	Laki-Laki	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		50	Perempuan	D4/S1	Wiraswasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		51	Laki-Laki	D1/D2/D3	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		45	Perempuan	D4/S1	Pegawai Swasta			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan
23		35	Perempuan	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri			100 %	Layanan Informasi dan Pengaduan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

b. Data SKM

Responden	1. Bagaiman	2. Bagaiman	3. Apakah m	4. Apakah m	5. Bagaiman	6. Bagaiman	7. Bagaiman	8. Bagaiman	9. Apakah m	10. Bagaima	11. Bagaimana
1	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
2	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
3	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Setuju	Baik	Sangat Lengka
4	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Jelas	Sesuai	Sangat Mem	Setuju	Baik	Sangat Lengka
5	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
6	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
7	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
8	Sangat Muda	Sangat Muda	Sesuai	Sangat Sesu	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
9	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
10	Mudah	Sangat Muda	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
11	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
12	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
13	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Sangat Lengka
14	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
15	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
16	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
17	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
18	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
19	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
20	Cukup Mudal	Cukup Mudal	Sesuai	Cukup Sesua	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
21	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
22	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
23	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
24	Mudah	Sangat Muda	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepa	Jelas	Cukup Sesua	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Lengkap
25	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
26	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
27	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
28	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sangat Sesu	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Sangat Baik	Sangat Lengka
29	Sangat Muda	Sangat Muda	Sangat Sesu	Sesuai	Sangat Cepa	Sangat Jelas	Sangat Sesu	Sangat Mem	Sangat Setu	Baik	Sangat Lengka
30	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
31	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
32	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
33	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
34	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
35	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
36	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
37	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
38	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
39	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
40	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
41	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
42	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
43	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
44	Mudah	Mudah	Sesuai	Cukup Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Cukup Memad	Setuju	Baik	Cukup Lengkap
45	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
46	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
47	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
48	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
49	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
50	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
51	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
52	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
53	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
54	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
55	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
56	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
57	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
58	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
59	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap
60	Cukup Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
61	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
62	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
63	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
64	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
65	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
66	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
67	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
68	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
69	Cukup Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
70	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
71	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
72	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
73	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
74	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
75	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
76	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
77	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
78	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
79	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
80	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	1. Bagaiman	2. Bagaiman	3. Apakah m	4. Apakah m	5. Bagaiman	6. Bagaiman	7. Bagaiman	8. Bagaiman	9. Apakah m	10. Bagaima	11. Bagaimana
81	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
82	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
83	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
84	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
85	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
86	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Cukup Lengkap
87	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
88	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
89	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
90	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
91	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
92	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
93	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
94	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
95	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
96	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
97	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
98	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
99	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
100	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
101	Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
102	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
103	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
104	Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap
105	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
106	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
107	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap
108	Cukup Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
109	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
110	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
111	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
112	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
113	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
114	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
115	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
116	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
117	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
118	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
119	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
120	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
121	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
122	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
123	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
124	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Cukup Lengkap
125	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
126	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
127	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
128	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
129	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
130	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
131	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
132	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
133	Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
134	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
135	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
136	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
137	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
138	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
139	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
140	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
141	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
142	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
143	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
144	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
145	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
146	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
147	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
148	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
149	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
150	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
151	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
152	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
153	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
154	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
155	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
156	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
157	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
158	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cukup Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Baik	Sangat Lengkap
159	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cukup Cepat	Cukup Jelas	Cukup Sesuai	Memadai	Setuju	Cukup Baik	Cukup Lengkap
160	Mudah	Mudah	Cukup Sesuai	Sesuai	Cepat	Cukup Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Baik	Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Responden	1. Bagaiman	2. Bagaiman	3. Apakah m	4. Apakah m	5. Bagaiman	6. Bagaiman	7. Bagaiman	8. Bagaiman	9. Apakah m	10. Bagaima	11. Bagaimana
161	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
162	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
163	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Sangat Lengkap
164	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
165	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
166	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
167	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
168	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
169	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
170	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
171	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
172	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Cukup Baik	Sangat Lengkap
173	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
174	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
175	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
176	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
177	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
178	Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
179	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Lengkap
180	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
181	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
182	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Baik	Lengkap
183	Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
184	Sangat Mudah	Mudah	Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
185	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
186	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
187	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
188	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
189	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
190	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
191	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
192	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
193	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
194	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
195	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
196	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
197	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
198	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
199	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
200	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
201	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
202	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
203	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
204	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
205	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
206	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
207	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
208	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
209	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
210	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
211	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
212	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
213	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
214	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
215	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
216	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Setuju	Sangat Baik	Lengkap
217	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
218	Mudah	Mudah	sesuai	sesuai	cepat	Jelas	Sesuai	memadai	Setuju	Baik	Lengkap
219	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
220	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
221	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
222	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
223	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
224	Mudah	Cukup Mudah	Sangat Sesuai	Cukup Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
225	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
226	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
227	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
228	Mudah	Mudah	Sesuai	Sesuai	Cepat	Jelas	Sesuai	Memadai	Setuju	Baik	Lengkap
229	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
230	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
231	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Memadai	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
232	Sangat Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
233	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
234	Mudah	Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Lengkap
235	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap
236	Cukup Mudah	Cukup Mudah	Sesuai	Sesuai	Sangat Cepat	Jelas	Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Baik	Lengkap
237	Sangat Mudah	Sangat Mudah	Sangat Sesuai	Sangat Sesuai	Sangat Cepat	Sangat Jelas	Sangat Sesuai	Sangat Memad	Sangat Setuju	Sangat Baik	Sangat Lengkap

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

c. Hasil Olahan Data SKM

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
3	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
4	6	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6
5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5	5
9	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
14	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
17	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
18	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
20	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
23	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
24	5	6	5	5	6	5	4	6	6	6	5
25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
26	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
27	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
28	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
29	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
33	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6
34	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
35	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
36	5	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
38	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5
39	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6
40	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
41	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
42	4	4	4	4	6	6	6	6	6	6	6
43	5	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6
44	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4
45	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
47	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
49	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
51	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
52	6	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6
53	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
54	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
55	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
56	6	5	5	5	6	5	5	6	6	5	5
57	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
58	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
59	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4
60	4	5	6	4	6	5	5	6	6	6	5
61	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	5	5	6	5	6	6	5	5	6	6	6
64	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
66	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5
67	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
68	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	4	6	5	5	4	6	5	5	6	6	6
70	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
71	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	6	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5
74	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6
75	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5
76	5	5	5	5	6	6	6	6	6	5	6
77	5	5	5	5	5	4	5	6	6	5	5
78	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6
79	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
81	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
82	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
83	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
84	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
86	4	4	4	5	6	6	5	5	5	5	4
87	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5
90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
91	5	5	6	6	6	5	5	6	6	6	6
92	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
93	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
95	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
97	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
99	6	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5
100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
101	5	4	4	5	6	5	5	5	6	5	5
102	5	6	5	5	6	6	6	5	5	5	5
103	5	5	5	6	6	5	6	5	6	6	5
104	5	4	5	5	5	5	5	6	5	4	4
105	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
106	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
107	6	6	6	6	6	5	5	6	5	6	4
108	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
109	5	4	6	6	5	5	5	5	6	5	5
110	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
111	6	5	6	6	6	5	5	5	6	6	6
112	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	5
113	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
115	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
116	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
117	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	6	6	5	5	6	5	5	6	6	5	5
119	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
120	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
122	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
123	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
124	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	4
125	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
126	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
127	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
128	5	6	5	5	6	4	5	5	5	5	5
129	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6
130	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
131	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
132	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
133	5	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5
134	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
135	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
136	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
137	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
141	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5
142	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5
143	5	6	6	5	6	5	5	6	6	5	5
144	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
145	6	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6
146	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
148	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
149	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
153	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
154	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
155	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
156	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
158	6	6	6	6	4	5	5	6	5	5	6
159	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4
160	5	5	4	5	5	4	5	6	5	5	5

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

	NILAI PELAYANAN										
	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Responden	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
161	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
162	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
163	5	6	6	5	6	6	5	6	6	5	6
164	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
166	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
167	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6
168	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
170	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
171	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
172	6	5	5	6	6	6	5	5	6	4	6
173	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
174	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
175	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6
176	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
177	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
178	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5
179	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	5
180	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
181	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
182	6	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5
183	5	6	5	5	6	6	5	6	6	5	5
184	6	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5
185	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
186	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
187	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
188	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
189	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
190	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
191	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
192	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
193	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
194	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
195	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
196	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
197	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
198	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
199	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6
200	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
201	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
202	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6
203	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
204	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5
205	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
206	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
207	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
208	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
209	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5
210	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
211	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
212	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
213	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5
214	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
215	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
216	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	5
217	5	4	6	5	5	5	5	6	6	5	5
218	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
219	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
220	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
221	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
222	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
223	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6
224	5	4	6	4	6	5	5	6	6	6	6
225	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
226	6	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6
227	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
228	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
229	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
230	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
231	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6
232	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
233	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
234	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5
235	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
236	4	4	5	5	6	5	5	6	6	5	5
237	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara